

# Mooijman klaar voor de toekomst

Een bijzondere gebeurtenis. Zo kun je de ondertekening van het convenant Horizontaal Toezicht wel noemen. Het is een compliment van de Belastingdienst voor de kwaliteit van Mooijman accountants en belastingadviseurs uit Nootdorp. "We zijn er dan ook best trots op," vertellen directieleden Lia Mooijman en Leo Wortel.

De Belastingdienst investeert in de vertrouwensrelatie met belastingplichtigen door het afsluiten van convenanten Horizontaal Toezicht waarin beide partijen over en weer uitgangspunten en werkafspraken vastleggen. Het horizontale zit hem in de gelijkwaardigheid in de transparante relatie van Belastingdienst en belastingplichtige.

Mooijman is voor zijn klanten hét aanspreekpunt voor de Belastingdienst. "In feite kun je de ondertekening van het convenant met de Belastingdienst zien als een pluim voor onze organisatie. Onze processen, zoals de opbouw van klantdossiers en werkprogramma's, zijn door een onafhankelijke intermediair getoetst en voldoen aan de door de Belastingdienst gestelde eisen en richtlijnen."

De audit, zoals de toetsing genoemd wordt, duurde slechts een dag. Dat is snel. Hoe komt dat? "We werken al jarenlang continu aan verbeteringen voor onze klanten," vertellen ze. "Het is een blijk van waardering van de kant van de Belastingdienst dat er nu een convenant met ons kantoor ondertekend is."

## Voordelen voor klanten

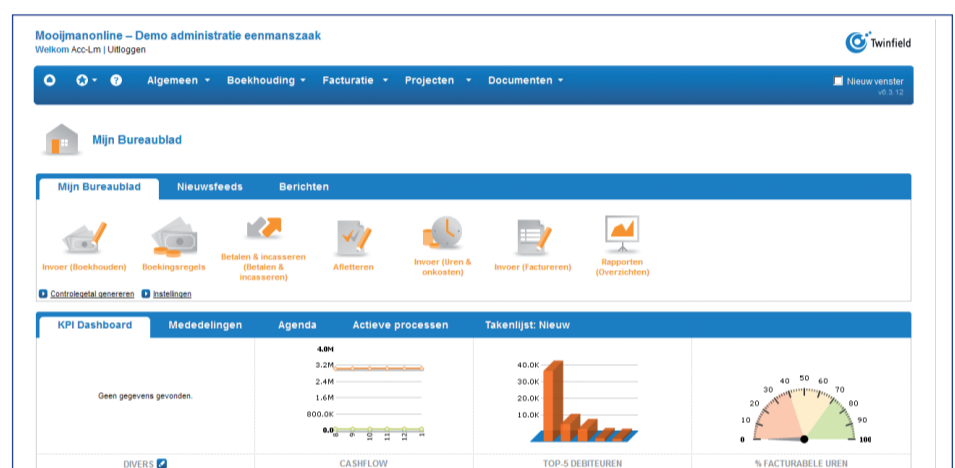
Een convenant als compliment. Maar wat zijn de voordelen voor de klanten van Mooijman? Om te beginnen biedt Horizontaal Toezicht sneller zekerheid over



de fiscale aangifte. En dat is belangrijk in een dynamische tijd als deze. Doordat de Belastingdienst kan vertrouwen op de professionaliteit en kwaliteit van de fiscale aangiften die Mooijman namens zijn klanten doet, kunnen deze zich volledig richten op hun eigen bedrijf of organisatie. Dat geeft een stuk rust. Het zijn maar een paar voordelen. "We kunnen klanten hier vanzelfsprekend veel uitgebreider over informeren. Wie deel wil nemen aan Horizontaal Toezicht kan dit aan ons laten weten. Dan nemen wij de procedure met deze klanten door."

## Ontzorgen

Het is een veelgebruikte term, ontzorgen. En het gevaar van uitholling dreigt. "Je moet er dus heel concreet inhoud aan geven," vinden Lia Mooijman en Leo Wortel. "Onze slogan is 'Maatwerk in klantadvies'. Dat betekent dat ons team van professionele medewerkers over alle benodigde kennis en ervaring beschikt om onze klanten op financieel en fiscaal gebied persoonlijk te begeleiden en adviseren. Onze processen zijn zó ingericht dat klanten steeds meer zelf kunnen doen via Mooijman



Online. Via een eigen portal op Mooijman Online zijn ze in staat om op elk gewenst moment en op elke locatie waar een internetverbinding is, hun financiële gegevens in te zien en te verwerken. Deze mogelijkheid komt binnenkort ook beschikbaar voor hun loonadministratie. We wisselen ervaringen uit met onze partner Twinfield die Mooijman Online ontwikkeld heeft, zodat het systeem up-to-date blijft. In samenspraak met onze klanten maken we optimaal gebruik van de mogelijkheden die de hedendaagse software biedt."

Wat is hiervan het voordeel? "Eigenlijk is het een simpele rekensom. Mooijman Online werkt niet alleen kostenverlagend voor de klant maar het stelt ons bovendien in staat om met klanten de diepte in te gaan. Als de verwerking van cijfers makkelijker en ook sneller wordt, blijft er tijd over om een kwaliteitsslag met elkaar te maken. Dan kunnen we écht gericht adviseren en meedenken met onze klanten over de toekomst van hun bedrijf, ook op strategisch niveau als ze dat willen. Dat vraagt om andere kwaliteiten van onze medewerkers en wij investeren dan ook in hen, onder meer via trainingen en opleidingen. Want klanten hebben recht op het beste advies voor hun eigen, unieke situatie."

## Workshops

Om alle mogelijkheden van online werken zo goed mogelijk te benutten, organiseert Mooijman workshops voor zijn klanten. Deze worden gegeven door eigen gecertificeerde medewerkers en ook door externe deskundigen. Interesse? Neem dan contact met ons op!

## Pluspunten van Mooijman Online

- Minder tijd kwijt aan de administratie
- Beter inzicht en sneller bijsturen op basis van financiële gegevens
- Efficiënter samenwerken met uw accountant
- Besparingen leiden tot hogere bedrijfsresultaten

## Mooijman accountants & belastingadviseurs

Hofweg 11, 2631 XD Nootdorp (bezoekadres)  
 Postbus 9, 2630 AA Nootdorp (postadres)  
 Telefoon: (015) 310 85 41  
 E-mail: info@mooijman-acc.nl  
 Internet: www.mooijman-acc.nl

